

UPUTSTVO ZA UŠTEDU!

NOVU TARIFU JEDNOSTAVNO POTVRDITE ONLINE:

KORISNIČKI PORTAL

meine.salzburg-ag.at

1.KORAK: Prijava

Prijavite se Vašim pristupnim podacima ili se registrirajte kao novi korisnik.



ILI

WEB STRANICA

salzburg-ag.at/umsteigen

1.KORAK: Identifikacija

U popratnom pismu naći ćete broj računa ugovora (4...) i aktivacijski kod.

Za Vašu sigurnost zamolit ćemo Vas za još jedan podatak, koji nije naveden u popratnom pismu.

Naime Vaš korisnički broj (1...) iz godišnjeg obračuna ili ugovora.



2.KORAK: Odabir Računa

Imate li više od jednog računa ugovora (npr. za stan i poduzeće), sada možete odabrati sve ugovore i prebaciti na novu tarifu.

3.KORAK: Komunikacija u vezi sa ugovorom

Želite li godišnji obračun te informacije o općim uvjetima poslovanja ili prilagodbama cijene i dalje primati poštanskim putem ili ubuduće preko e-pošte? Odlučite li se za online komunikaciju preko e-pošte, dobit ćete **6 dana besplatne struje godišnje**.

4.KORAK: „Naručiti uz obavezno plaćanje“

Ovo je propisana formulacija za ugovore sklopljene online. Vi i dalje plaćate mjesečne obroke, koje na online portalu možete prilagoditi sami.

ZAKLJUČIVANJE: Primit ćete mail za potvrđivanje promjene tarife a potom i Vaš novi ugovor putem e-pošte.

**ZAKLJUČIVANJE
UGOVORA
POŠTANSKIM
PUTEM:
POGLEDAJTE NA
STRAŽNJOJ
STRANI.**

GDJE MOGU DOBITI PAPIRNI UGOVOR ZA PROMJENU TARIFE?

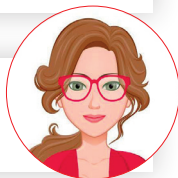
Želite li **prije promjene tarife dobiti ispisani primjerak ugovora?**
Nema problema, rado ćemo to učiniti.
Odaberite kako želite zatražiti novi ugovor:

ONLINE OBRAZAC: salzburg-ag.at/neuer-vertrag

Ovdje možete zatražiti ugovor online.

CHAT-BOT NA WEB STRANICI: salzburg-ag.at

Jednostavno utipkajte pitanje bilo gdje u donjem desnom kutu naše web stranice:
salzburg-ag.at i pitajte **LEU**.



MAILOM PREKO KORISNIČKE SLUŽBE: kundenservice@salzburg-ag.at

TELEFONSKI PREKO KORISNIČKE SLUŽBE:

Besplatna telefonska linija 24 sata dnevno pod brojem **0800/220 052**

LIČNO U SLUŽBI ZA KORISNIKE: U korisničkom centru na Gebirgsjägerplatz 10
u Salzburgu ili na info punktovima u Gollingu, St. Johannu i Brucku

ŠTO VAM JE POTREBNO? Neovisno o tome, gdje i na koji način tražite ugovor,
uvijek nam je potrebno Vaše ime, Vaša adresa i broj računa ugovora iz ovoga pisma.

NAPOMENA: Ugovor o opskrbi električnom energijom po novoj tarifi stupa
na snagu tek kada primimo natrag primjerak ugovora koji ste potpisali ILI
ako promijenite tarifu online.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Serviceline 0800/220 052
kundenservice@salzburg-ag.at

ILI
JEDNOSTAVNO
ONLINE:
POGLEDAJTE
NA STRAŽNJOJ
STRANI.