

تعريفٌ جديدةٌ للكهرباء

- حوّل إلى التعريف الجديدة من هنا
- وفّر من خلال سعر أفضل

إرشاداتٌ مهمةٌ لإمدادك بالكهرباء

- تُطبّق تعريفاتٌ جديدةٌ وأقل للكهرباء على الجميع مرة أخرى بدايةً من الأول من نوفمبر/تشرين الثاني.
- يجب عليك من أجل الاستفادة من الأسعار الأرخص أن تبرم معنا عقدًا جديدًا لتوريد الكهرباء لأسبابٍ قانونية.
- يكون للتعريف الجديدة **شتروم بريقات 24 (Strom Privat 24)** فترة صلاحية دُنيا حتى 31 أكتوبر/تشرين الأول 2025. بصرف النظر عن ذلك لا يتضمّن العقد الجديد تغييراتٍ قانونية أو نقائص مقارنةً بعقدك القديم.
- تستبدل كل تعريفٍ قديمة تعريفٌ جديدة لاحقة بسعرٍ أرخص. نرجو منك أن تؤكّد الآن تعريفه الجديدة لتجنّب التكاليف الإضافية.

سواءً عبر الموقع الإلكتروني أو منصة العملاء : كل الطرق تؤدي إلى الكهرباء الرخيصة.

1. بكل سهولة عبر الإنترنت – مهمة تُتجزّ في 10 دقائق!

من هنا مباشرةً إلى الموقع الإلكتروني

نرجو منك فضلاً استخدام رمز التفعيل للتعريف بهويتك، والذي تجده في الخطاب البريدي أو رسالة البريد الإلكتروني من شركة سالزبورغ المساهمة (Salzburg AG). ونطلب منك كذلك من أجل أمانك تقديم بيانٍ آخر ليس موجوداً في الخطاب أو رسالة البريد الإلكتروني. وتحديداً رقمك كعميل (1...) الوارد في الفاتورة السنوية أو مستند العقد.

2. أو مباشرةً في منصة العملاء:

يمكنك تأكيد تغيير التعريف كذلك ببضع نقراتٍ في منصة عملاء شركة سالزبورغ المساهمة (Salzburg AG Kundenportal).

كيف يمكن طلب عقد مطبوع قبل تغيير التعريف؟

هل تريدُ منا أن نرسل إليك العقدَ في صورة مطبوعة قبل تغيير التعريف؟ لا مشكلة على الإطلاق، يسعدنا فعلُ ذلك من أجلك.

تستطيع طلب العقد الجديد هنا عبر الاستمارة الإلكترونية. ويمكنك بدلاً من ذلك كتابة رسالة بريد إلكتروني إلى قسم خدمة العملاء لدينا:
kundenservice@salzburg-ag.at

توجيهات لتوفير المال!

تأكيد التعريف الجديدة بكل سهولة عبر الإنترنت:

بوابة العملاء

meine.salzburg-ag.at

الخطوة 1: تسجيل الدخول

سجل الدخول باستخدام بيانات الوصول الخاصة بك أو قم بالتسجيل من جديد.
بعد التسجيل يمكنك الوصول في أي وقت إلى نطاقك الشخصي الذي يحتوي على الكثير من المعلومات وأرشيف الفواتير.



أو

الموقع الإلكتروني

salzburg-ag.at/umsteigen

الخطوة 1: المُعرّف

ستجد في الرسالة رقم حساب العقد الخاص بك (4...)
ورمز التفعيل الخاص بك.
حرصًا على سلامتك نرجو منك ذكر معلومة أخرى لم يتم تضمينها في الرسالة.
ألا وهي رقم العميل (1...) من الفاتورة السنوية أو مستند العقد.



الخطوة 2: اختيار حساب العقد

إذا كان لديك أكثر من حساب عقد واحد (على سبيل المثال لمنزلك وعملك)، فيمكنك الآن تحديد جميع حسابات العقود والتحويل مرة واحدة.

الخطوة 3: الاتصالات التعاقدية

هل ترغب في الاستمرار في تلقي الفاتورة السنوية وكذلك المعلومات المتعلقة بتعديلات الشروط والأحكام العامة أو تعديلات الأسعار عن طريق البريد أو في المستقبل عبر البريد الإلكتروني؟ بالنسبة للاتصالات التعاقدية عبر الإنترنت التي تتم عن طريق البريد الإلكتروني هناك 6 أيام كهرباء مجانية إضافية في السنة.

الخطوة 4: "الطلب المستلزم لدفع رسوم"

هذه هي الصياغة المقررة لإبرام العقود عبر الإنترنت. وستستمر في دفع الأقساط الشهرية كالمعتاد. ويمكنك أيضا مواومتها بنفسك في بوابة العملاء.

الختام: ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تؤكد تغيير التعريف وبعد ذلك ستتلقى عقدك الجديد عبر البريد الإلكتروني.

إبرام العقود عن طريق البريد:
يرجى إلقاء نظرة

أين يمكنني الحصول على عقد ورقي لتغيير التعريفية؟

هل ترغب في أن نرسل لك نسخة مطبوعة من العقد قبل تغيير التعريفية؟ لا مشكلة، يسعدنا القيام بذلك.
يرجى اختيار الطريقة التي ترغب في طلب العقد الجديد بها:

استمارة عبر الإنترنت: salzburg-ag.at/neuer-vertrag
هنا يمكنك طلب العقد عبر الإنترنت.



روبوت الدردشة على الموقع الإلكتروني: salzburg-ag.at
اسأل LEA ببساطة في أي مكان بأسفل يمين موقعنا الإلكتروني: salzburg-ag.at

عبر البريد الإلكتروني لخدمة العملاء: kundenservice@salzburg-ag.at

عبر هاتف خدمة العملاء:
خط الخدمة المجاني على مدار الساعة على رقم 0800/220 052

في الموقع لدى مركز خدمة العملاء: في مركز خدمة العملاء الكائن في 10 Gebirgsjägerplatz في
Zalsburg أو في نقاط المعلومات الكائنة في Golling, St. Johann و Bruck

ما الذي تحتاجه لهذا الغرض؟ بغض النظر عن مكان وكيفية طلبك للعقد، نحتاج دائمًا إلى اسمك وعنوانك ورقم حساب عقدك
(4....) من هذه الرسالة.

يرجى مراعاة ما يلي: لا يدخل عقد توريد الكهرباء بالتعريفية الجديدة حيز التنفيذ إلا بعد أن نستلم منك نسخة من العقد
تحمل توقيعك أو عندما نقوم بتغيير التعريفية عبر الإنترنت.

أو بكل
بساطة